

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGIEMAKELAAR ENERGIE

[Download als PDF](#)

Definities :

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- *Algemene Voorwaarden*: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
- *Energiemakelaar*: Energiemakelaar is ingeschreven bij de KvK onder nummer 80942601
- *Energieleverancier*: Een energieleverancier is een nutsbedrijf dat gas en/of elektriciteit levert.
- *Opdrachtgever*: Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
- *Dienst*: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Energiemakelaar voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
- *Energieovereenkomst*: Leveringsovereenkomst met een energieleverancier en overeenkomsten met een of meer regionale netwerkbeheerders en/of meetbedrijven voor de te leveren diensten.
- *Opdracht*: De diensten die Energiemakelaar verricht in het kader van een overeenkomst met een opdrachtgever.

Artikel 1: Werkingssfeer

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst ter zake van de door Energiemakelaar verrichte diensten dan wel geleverde producten, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Energiemakelaar en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Energiemakelaar zijn overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen en/of offertes

De geldigheid van offertes en/of aanbiedingen is in de offerte en/of aanbieding weergegeven. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

Energiemakelaar kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3: De Energiespecialist tussenpersoon

Ten aanzien van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de nieuwe energieleverancier fungeert Energiemakelaar slechts als tussenpersoon.

Energiemakelaar verstrekt aan de Opdrachtgever advies om met derden een overeenkomst aan te gaan met als doel om bij de Opdrachtgever een besparing te realiseren.

Energiemakelaar is nimmer aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever of energieleverancier, meetbedrijf of netwerkbedrijf ten gevolge van de opdracht/en of overeenkomst heeft geleden.

De Opdrachtgever en de desbetreffende derde of leverancier zijn en blijven zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het opstellen en voor de inhoud van de overeenkomst en de algemene voorwaarden.

Artikel 4: Honorarium

Energiemakelaar ontvangt een fee vergoeding vanuit de leverancier, voor de geleverde diensten.

Artikel 5: Energieovereenkomst

Energieovereenkomsten komen tot stand na ondertekening van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever verklaart zich ervan bewust te zijn dat de gas- en elektriciteitsprijzen dagelijks fluctueren en afhankelijk zijn van de marktomstandigheden en van de schommelingen op de markt.

Indien Energiemakelaar wordt gewijzigd, opgezegd of beëindigd of indien er voor de Opdrachtgever een nieuwe 5.4

Energieovereenkomst wordt afgesloten, treft deze

Energieovereenkomst in haar gevolgen uitsluitend de

Opdrachtgever en komt er uitsluitend een Energieovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de energieleverancier tot stand.

Het opzeggen van de Energieovereenkomst komt voor rekening

en risico van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever

Energiemakelaar de opdracht heeft gegeven om de

energiecontracten op te zeggen doormiddel van een machtiging.

Artikel 6: Uitvoeringstermijnen

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een

termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn

slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale

termijn.

Indien Energiemakelaar gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Energiemakelaar heeft verstrekt.

Artikel 7: Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Energiemakelaar of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Energiemakelaar geen invloed kan uitoefenen en waardoor Energiemakelaar niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Energiemakelaar is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Energiemakelaar.

Energiemakelaar is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

Energiemakelaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Energiemakelaar is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige

gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de Energiemakelaar kenbaar behoorde te zijn.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Energiemakelaar aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Energiemakelaar te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Energiemakelaar vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 9: Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Energiemakelaar voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Energiemakelaar uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Energiemakelaar zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Energiemakelaar en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10: Geheimhouding

Zowel Energiemakelaar als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 11: Verzoek tot inzage formulier

De opdrachtgever geeft, door middel van ondertekening van het machtiging formulier, toestemming aan Energiemakelaar om de volgende handelingen uit te voeren:

- Het opvragen van contract/verbruik gegevens bij Leveranciers, Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven.
- Het opvragen van de volumes uit het Centraal Aansluit Register (CAR)
- Onderhandelen en het voeren van overleg met Leveranciers, Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven
- Het namens de opdrachtgever opvragen van offertes bij Leveranciers, Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven

Het machtiging formulier is geldig voor onbepaalde tijd en is per direct opzegbaar tenzij anders is overeengekomen.

Ondertekening van het machtiging formulier verplicht opdrachtgever tot niets. Informatie wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend toegepast om de besparing vrijblijvend en kosteloos in kaart te brengen.

Artikel 12: Privacy

Energiemakelaar is gemachtigd om uit naam van de opdrachtgever diens (persoons)gegevens te (doen) verwerken. De (persoons)gegevens en informatie die de opdrachthevers, leverancier, regionale netbeheerder en/of meetbedrijf verstrekken, zullen zorgvuldig en vertrouwelijk worden bewaard conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Artikel 13: Wijziging algemene voorwaarden

Energiemakelaar heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.