

PRIVACYVERKLARING

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende gegevens:

- naam;
- adres;
- (woon)plaats;
- geboortedatum;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- huidige energieleverancier;
- nieuwe energieleverancier;
- energieverbruik;
- opzegdatum/aflooptdatum van het huidige contract;
- financiële gegevens: bankrekeningnummer;
- eventuele persoonsgegevens die u in een WhatsApp-bericht of e-mail opneemt;

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Als u energieprijzen wilt vergelijken, gebruiken we uw postcode, huisnummer en geschat verbruik of bedrijf/woonsituatie om een op maat gemaakt prijsoverzicht te geven. Aanbiedingen die leveranciers doen zijn hiervan afhankelijk, onder andere vanwege verschillen in verwachte kosten t.a.v. transport en incasso. Wij gebruiken uw gegevens daarnaast voor de volgende doeleinden:

- om de overstap te faciliteren en u hierover te informeren;
- voor het behandelen van uw eventuele vragen en/of verzoeken over onze diensten;

Ontvangers van de gegevens

Uw gegevens geven we alleen door aan de door u gekozen energieleverancier en worden niet doorverkocht aan andere partijen of voor andere doeleinden gebruikt.

Bewaartermijnen

Wanneer u kiest om over te stappen via onze dienst, bewaren wij deze gegevens nadat de overstap geheel afgerond is gedurende de looptijd van uw contract maar minimaal 3 jaar om eventuele vragen en verzoeken vanuit u te kunnen beantwoorden en u op de hoogte te houden van eventueel verlengaanbod tegen het einde van de looptijd van uw contract en om u opnieuw een scherp aanbod te kunnen doen indien u niet gekozen heeft voor het verlengingsaanbod.

Wanneer u contact met ons opneemt via een e-mail of WhatsApp, bewaren we uw gegevens zolang als nodig is om uw vraag of verzoek te kunnen behandelen.

Uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- u heeft het recht uw gegevens te laten verwijderen.
- U heeft het recht tot inzage en het recht tot wijziging.
- u kunt u toestemming die u aan ons heeft gegeven op elk moment intrekken.

Privacy verklaring

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart.

Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel als mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.